

Condiciones generales de venta y contratación.

Introducción.

Les condiciones generales de venta y contratación que regirán el proceso de contratación en el que el responsable del contrato es DALI-BOOKS (www.dali-books.com), ubicado en España.

Informamos al usuario de estas condiciones generales de venta y contratación que se han puesto en su conocimiento, antes del inicio del procedimiento de contratación, y al pulsar el botón "Leo y acepto las condiciones generales" se compromete a aceptarlas de forma total y sin reservas las condiciones particulares que puedan existir.

DALI-BOOKS podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso el contenido de las presentes condiciones generales de venta y cualquier condición particular que pueda existir.

Identificación de las partes.

El responsable de la oferta contractual es DALI-BOOKS, con domicilio en Calle Sant Pau, no 27, Cp 17600, Figueres, España, y NIF 40.433007-L. En caso de que desee ponerse en contacto con nosotros el número de teléfono de contacto es: + 34 XXX. XX. XX. XX (horario de lunes a viernes de 10:00 a 17:30 GMT + 1) y nuestro correo electrónico info@norfeu.cat

El usuario es el comprador de los productos y/o servicios del portal, que deben ser mayores de dieciocho (18) años.

Objetos.

La finalidad de las condiciones generales de venta y contratación es determinar las condiciones legales aplicables al proceso de venta entre DALI-BOOKS, y el consumidor y usuario para permitir la compra de los bienes o servicios ofrecidos.

Características del producto.

En el entorno de comercio electrónico de DALI-BOOKS, puede adquirir varios productos. Encontrará la descripción de cada uno de ellos para seleccionarlos y hacer un "clic" en el producto que le interese.

Precios y disponibilidad de productos.

Los artículos incluyen el precio final con los impuestos aplicables, los cuales estarán detallados si son de aplicación. Al importe del producto se deberán añadir los gastos de transporte aplicables hasta la dirección de entrega facilitada así como también otros impuestos o gastos adicionales para poder efectuar realizar la entrega final (aranceles, aduanas, tasas o impuestos del país de destino, etc.).

Nos esforzamos al máximo para ofrecerle toda la información lo más exacta y precisa del producto que desea adquirir. Por esta razón DALI-BOOKS publica la información de los diferentes productos ofrecidos en la tienda online lo más actualizada posible. Los precios de los productos serán válidos a menos que haya un cambio en el catálogo, y serán válidos en todo momento, excepto por error tipográfico.

DALI-BOOKS podrá cambiar los precios cuando lo considere apropiado. Por este motivo, el usuario y consumidor debe asegurarse en el acceso a las páginas Web donde se encuentran los precios de DALI-BOOKS, sean la versión actualizada y no una versión anterior que su terminal haya guardado en la memoria interna de su dispositivo. Es por esta razón que al acceder a los precios de los productos y servicios, usted acepta presionar el icono llamado "Actualizar". De lo contrario DALI-BOOKS, no se hace responsable de que pueda haber una divergencia en el precio del producto o servicio.

Puede haber divergencias entre las fotos del producto y los productos enviados. Estos no serán considerados como un defecto. También se pueden producir modificaciones de aspecto de los productos, especialmente después de haber renovado nuestro surtido de productos. Estos tampoco no serán considerados como un defecto.

DALI-BOOKS no garantiza la disponibilidad de todos los productos ofrecidos, dependiendo de los productos disponibles en un momento dado.

En los casos en que los artículos no estén disponibles, informaremos al consumidor y usuario, y tendremos que reembolsar los pagos realizados. En estos casos, DALI-BOOKS no tendrá la obligación de llevar a cabo la entrega.

Pedidos.

Al realizar un pedido y efectuar el pago correspondiente, se aprueba una solicitud de contrato entre usted y DALI-BOOKS.

El pedido se considerará con carácter por su parte hará vinculante por el hecho presionar clic en el botón "Enviar pedido". DALI-BOOKS le enviará dentro del plazo máximo de las siguientes (48) horas por correo electrónico una confirmación de su solicitud, indicando que procede a tramitar este pedido que contendrá los detalles del contrato.

Gastos, condiciones de entrega y transporte.

La entrega se realizará exclusivamente en la dirección que nos haya especificado en la que recibirá los artículos seleccionados así como la factura correspondiente.

El valor en euros se cobrará por el franqueo en función del peso real, el peso volumétrico y la dirección de entrega del pedido, según las tablas para entregas en España y las entregas correspondientes en el extranjero.

Cualquier otro gasto necesario para llevar a cabo la entrega correrá a cargo del comprador, siendo únicamente por ejemplo y no exhaustivo, los siguientes: derechos de importación, impuestos, despacho de aduanas, aranceles, etc.

Los plazos de entrega se pueden alterar en caso de anomalías derivadas de los servicios de mensajería y transporte o por complicaciones en el momento del suministro de las mercancías.

Servicio de atención DALI-BOOKS. En caso de incidencias o cualquier duda DALI-BOOKS pone a su disposición las siguientes posibilidades para poder ayudarle:

- Teloéfono: +34 XXX.XX.XX.XX. (horario de lunes a viernes de 10:00 a 17:30 GMT + 1)

-E-mail: info@norfeu.cat

- Dirección Postal: carrer Sant Pau, 27, Cp 17600, Figueres, España.

Forma de pago.

Como modalidades de pago, ofrecemos la posibilidad de efectuarlo mediante tarjeta de crédito o débito, a través de los servicios financieros de nuestro anfitrión WiX Payments (www.wix.com). Del mismo modo también ofrecemos la posibilidad de realizarlo a través del sistema PAYPAL (www.paypal.com), todo dentro de un entorno seguro.

Fecha de entrega, ejecución del contrato y duración.

Los productos sujetos al contrato se entregarán en un plazo máximo de 30 días a partir del día siguiente a la fecha en que se haya dado el consentimiento al pedido y de la aceptación del pago.

En caso de no ejecución por parte de DALI-BOOKS, por no estar disponible el bien o servicio contratado, el consumidor y usuario serán informados de la falta de disponibilidad y recuperarán lo antes posible, y en cualquier caso dentro de los 30 días siguientes al máximo de las cantidades que hayan pagado.

Sustitución del activo o servicio contratado: En el caso de no estar disponible el bien o servicio contratado, se le podrá suministrar sin incremento de precio un bien o servicio de características similares que tenga la misma calidad o superior..

El presente contrato durará mientras las dos partes deban cumplir las obligaciones a las que se comprometen a hacerlo.

Procedimiento para la terminación del contrato por parte del consumidor.

El consumidor, en cualquier momento antes de la celebración del contrato podrá cancelar su pedido y una vez concluido será necesario atender las disposiciones del apartado de Desistimiento” de las presentes condiciones generales de venta y contratación.

Garantías.

Conformidad de los productos con el contrato: Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son de conformidad con las presentes condiciones generales de venta y contratación siempre que cumplan con todos los requisitos que expresan en la normativa vigente salvo que en las circunstancias del caso alguno de ellos no sea aplicable.

No habrá ninguna responsabilidad por cualquier falta de conformidad que el consumidor y el usuario conociera o no pudiera ignorar en el momento de la celebración del contrato.

No se incluirán posibles deficiencias para el uso normal o el desgaste de los productos o los causados por golpes o usos inadecuados.

Plazos de garantía: DALI-BOOKS, responde a la falta de conformidad que se manifiesta en un plazo de dos años a partir de la entrega. Excepto la prueba en contra, la entrega se entiende que se realiza el día que aparece en la factura, o en el albarán de entrega si fue posterior. El consumidor y el usuario deben informar a DALI-BOOKS de la falta de conformidad en el plazo de dos meses a partir de su conocimiento.

Idioma en el que se formalizará el contrato.

El idioma a utilizar será el español, catalán o inglés en elección del Internaut.

Derecho de desistimiento.

Existencia: El derecho de desistimiento de un contrato es la facultad del consumidor y usuario de dejar el contrato sin efecto, y que debe notificar DALI-BOOKS, dentro del plazo establecido.

1) Excepciones al derecho de desistimiento.

No se aplicará a los siguientes contratos:

- A) contratos de suministro de activos cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el empleador no puede controlar.
- b) Contratos de suministro de productos realizados de acuerdo con las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o deteriorados o expiren rápidamente.
- c) Contratos para el suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, discos y programas informáticos que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como archivos informáticos, suministrados electrónicamente, susceptibles de ser descargados o reproducidos de manera inmediata para su uso permanente.
- D) Contratos de suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas.
- e) Los contratos de prestación de servicios para la ejecución han comenzado, con el contrato de consumidor y usuario, antes de que finalicen siete días hábiles.
- f) Contratos de servicio de juegos de azar y lotería.

2) Plazo y forma de ejercerlo.

Plazo: El consumidor y usuario tendrá un plazo de siete días hábiles para ejercer el derecho de desistimiento desde la recepción del bien objeto del contrato.

Formalidades: En cualquier caso, se considerará válidamente ejercida de acuerdo con la normativa vigente mediante el envío del documento de desistimiento o mediante la devolución de los productos recibidos.

3) Requisitos y consecuencias del ejercicio incluyendo las modalidades de restitución del activo o servicio recibido.

- Prueba del ejercicio del derecho de desistimiento: Corresponde al consumidor y usuario demostrar que ha ejercido su derecho de desistimiento de conformidad con lo dispuesto en esta cláusula.
- Gastos vinculados a la retirada: El ejercicio del derecho de desistimiento no implica ningún gasto para el consumidor y usuario, con la excepción como en el presente caso de que exista una contratación a distancia según lo estipulado en el apartado de las presentes condiciones generales de venta y contratación denominada: "Derecho de desistimiento a la contratación a distancia". A tal efecto se considera lugar de cumplimiento donde el consumidor y usuario ha recibido el beneficio.

4) Consecuencias del ejercicio del derecho de desistimiento

En el ejercicio del derecho de desistimiento, las partes deben sustituir recíprocamente las prestaciones.

El consumidor y usuario no tendrá que reembolsar ninguna cantidad debido a la disminución del valor del activo, que es consecuencia de su uso de acuerdo con lo acordado o su naturaleza, o para el uso del producto o servicio.

El consumidor y usuario tendrán derecho al reembolso de los gastos necesarios y útiles que hayan realizado en el activo.

5) Imposibilidad de devolver la prestación por parte del consumidor y usuario.

La imposibilidad de devolver el beneficio sujeto al contrato por parte del consumidor y usuario por pérdida, destrucción u otra causa no privarán a este último de la posibilidad de ejercer el derecho de desistimiento. En estos casos, cuando la imposibilidad de devolución sea imputable, el consumidor y usuario, responderá del valor de mercado que habría tenido el beneficio en el momento de ejercer el derecho de desistimiento, a menos que este valor sea superior al precio de adquisición, en el caso será responsable de ello.

6) Devolución de las sumas recibidas por DALI-BOOKS

Cuando el consumidor y usuario haya ejercido el derecho de desistimiento, DALI-BOOKS estará obligado a devolver las cantidades pagadas por el consumidor y usuario sin retención de gastos. El reembolso de estas cantidades deberá efectuarse lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 30 días a partir de la retirada.

7) Acciones de nulidad o resolución.

La falta de ejercicio del derecho de desistimiento dentro del plazo fijado no será obstáculo para el posterior ejercicio de las acciones de nulidad o resolución del contrato cuando sean procedentes en función del derecho.

8) Derecho contractual de desistimiento.

El consumidor y usuario que ejerza el derecho de desistimiento reconocido contractualmente no estará obligado en ningún caso a compensar el desgaste o deterioro del activo o el uso del servicio debido exclusivamente a su prueba para tomar la decisión sobre su adquisición definitiva.

En ningún caso, DALI-BOOKS podrá exigir el pago anticipado o prestación de garantías, incluida la aceptación de cualquier efecto que garantice una eventual compensación a su favor en caso de que se ejerza el derecho de desistimiento.

9) Derecho de desistimiento en la contratación a distancia.

El consumidor y usuario que contrate a distancia, como en el presente caso, tiene derecho a rescindir el contrato de conformidad con lo anterior, aunque en este tipo de acuerdo DALI-BOOKS podrá exigir al consumidor y usuario que se encargue del coste directo de la devolución del activo o servicio. Las cláusulas que impongan al consumidor una sanción por ejercer su derecho de desistimiento o renuncia a los mismos serán nulas. Sin embargo, DALI-BOOKS se reserva el derecho de indemnización por daños causados por productos no devueltos en buen estado.

Documento de desistimiento: De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, deberá facilitarse un documento de desistimiento en el que se exprese el nombre y la dirección de la persona a la que deba enviarse y los datos de identificación y de las Partes Contratantes a las que se refiere. El contenido del documento de retirada es el siguiente:

Documento de desistimiento:

1.- Remitente: (Incluya aquí los datos de contacto: Nombre y apellidos, dirección completa, teléfono y teléfono móvil, correo electrónico y cualquier otra información que se considere necesaria para que podamos atenderle).

2.- Destinatario:

DALI-BOOKS. Servicio post-venta y atención al cliente.

3.- Dirección DALI-BOOKS:

Por envíos por carta: carrer Sant Pau 27, Cp17600, Figueres,España

Para envíos por correo electrónico: info@norfeu.cat

4.-Observaciones y/o comentarios. (Incluya sus observaciones y comentarios aquí).

Protecció de Dades.

Con la información proporcionada a continuación, DALI-BOOKS desea que sepa cuál es la política de privacidad aplicada con respecto a sus datos personales en las presentes condiciones generales de venta y contratación.

DALI-BOOKS cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de protección de datos personales, y todos los datos bajo nuestra responsabilidad, son tratados de acuerdo con los requisitos legales, manteniendo las medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad.

La información y los datos que proporciona a DALI-BOOKS se comprometen a ser reales y verdaderos.

Los datos personales que nos facilite y usted consiente expresamente que se incluyan en los ficheros de DALI-BOOKS, con el fin de poder gestionar su compra, administración, gestión contable, fiscal y administrativa, con el objetivo de desarrollar y mantener la relación.

Si nos proporciona datos personales de terceros, o los facilita en un futuro, lo hará después habernos informado previamente y solicitado su consentimiento para los fines aquí presentes. También se compromete a mantener los datos que nos faciliten e informar de cualquier modificación que pueda existir de los datos, de lo contrario se considerará que no han sido modificados y son exactos y actualizados.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición escribiendo a la calle San Pau, 27, Cp 17600, Figueres, España por correo electrónico a info@norfeu.cat, adjuntando copia del documento oficial que le identifique, poniendo en el sobre o en el asunto del mensaje, según se trate: “Condiciones de contratación de protección de datos”.

El procedimiento de contratación solicitará, entre otros, los datos relativos a la tarjeta de crédito que serán comunicados a la entidad financiera que gestiona la recogida de los artículos. Esta solicitud se realizará con la finalidad principal de validación de la tarjeta y del pago del artículo o artículos adquiridos, y responde a la aceptación libre y legítima de la relación legal entre el consumidor y usuario y DALI-BOOKS en que el desarrollo, cumplimiento y control implica necesariamente la conexión de este tratamiento con ficheros de terceros que es legítimo en relación con el cumplimiento de los fines especificados.

En nuestro sitio web no hay hipervínculos que permitan la comunicación de sus datos a otros sitios web y no se realiza ningún tratamiento invisible de datos personales.

Por todo ello entendemos que en caso de proporcionarnos sus datos nos autoriza expresamente a realizar el tratamiento de sus datos como se describe anteriormente.

Exclusión de responsabilidad.

DALI-BOOKS, declina cualquier tipo de responsabilidad que pudiera ser causada por los usuarios de Internet y el procedimiento de compra en línea, así como por virus o problemas de conexión, disponibilidad o continuidad, ya sea en el sitio web donde se realiza la compra o cualquiera de los portales que aparecen o pueden aparecer como hipervínculos en el misma.

También declina cualquier responsabilidad por cualquier daño causado por terceros que no sea atribuible a DALI-BOOKS.

Con respecto a los enlaces o hipervínculos externos a DALI-BOOKS, en el caso de los que aparece la conexión, no están bajo nuestro control y no responden a la información que contienen.

Validez del contrato.

Si alguna de las cláusulas de estas condiciones generales de venta y contrato se considerara nula o inaplicable, no afectará a las cláusulas restantes, que permanecerán en plena vigencia.

Ley y jurisdicción aplicables.

Se aplicarán las normas del ordenamiento jurídico español. Para aquellos casos en los que la normativa prevea la posibilidad de que las partes se sometan a una jurisdicción, ambas partes con renuncia expresa cualquier otra que les puedacorresponder, están sujetas a los Juzgados y Tribunales de Girona (España).